

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLACOMA

1. Placoma sp. z o. o. (dalej: „Spółka”) dba o Twoją prywatność, a ochrona danych osobowych jest sprawą najwyższej wagi. Niniejsza polityka prywatności określa informacje dotyczące zbierania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 96/46/WE (ogólne rozporządzenie w ochronie danych), dalej „RODO”.

2. Administratorem danych osobowych jest Placoma sp. z o. o. ul. Kiemliczów 1, 54-513 Wrocław, NIP: 8943071064 zwana dalej Administratorem. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się kontaktować z nami z wykorzystaniem powyższych danych lub za pośrednictwem adresu e-mail: info@placoma.com.

3. Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, w szczególności:

- w celu wykonania umowy, której jesteś stroną, lub do podjęcia na Twoje żądanie działań, przed jej zawarciem;
- w celu wykonania obowiązków prawnych, jakie na nas ciążyą np. wystawiania faktur, rachunków;
- w celu obsługi reklamacji i zwrotów (w przypadku złożenia reklamacji, przetwarzamy dane zawarte w formularzu reklamacyjnym, w celu rozpatrzenia zgłoszenia i archiwizacji dokumentacji);
- gdy przetwarzamy Twoje dane z uwagi na nasze uzasadnione interesy takie jak:
 - 1) ewentualne ustalenie, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi;
 - 2) realizowanie wewnętrznych celów analitycznych lub statystycznych;
 - 3) odpowiadanie na wiadomości kierowane do nas drogą e-mail, pocztą tradycyjną, za pośrednictwem strony internetowej lub w inny sposób.
 - 4) realizacji obecnych lub przyszłych procesów rekrutacji – na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych udzielonej przez kandydata, podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit a RODO.

3a) Wykonanie umowy

W celu wykonania umowy, której jesteś stroną lub do podjęcia na Twoje żądanie działań, przed jej zawarciem, Administrator przetwarza przekazane przez Ciebie dane, tj. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP).

Podstawa prawna: Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

3b) Kontakt z Użytkownikiem w tym obsługa skarg i wniosków

W celu obsługi zapytań/żądań, jak również rozpatrywania przedkładanych skarg i wniosków kierowanych do Spółki za pośrednictwem narzędzi przez niego udostępnionych na stronie internetowej Spółki lub z wykorzystaniem tradycyjnych środków korespondencyjnych Administrator przetwarza dane w postaci m.in. imienia i nazwiska, adresu e-mail, adresu korespondencyjnego lub innych zawartych w kierowanej korespondencji. Przetwarzanie dokonywane jest w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu

Administradora urzeczywistniającego się w utrzymaniu kontaktu z klientami, właściwej obsługi zgłoszonych żądań, ulepszaniu działalności i świadczonych usług, podnoszeniu satysfakcji Użytkowników.

Podstawa prawna: Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

3c) Obrona przed ewentualnymi roszczeniami/dochodzenie ewentualnych roszczeń

W związku z tym, iż w ramach prowadzonej przez Spółkę działalności może dojść do sytuacji, w której będziesz kierował do niego roszczenia, albo w której on będzie uprawniony do dochodzenia roszczeń, Administrator przetwarza Twoje dane osobowe, w postaci imienia i nazwiska, adresu korespondencyjnego, numeru PESEL, nazwy firmy lub numeru identyfikacji podatkowej (NIP) by skutecznie dochodzić przysługujących mu praw.

Podstawa prawna: Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

3d) Reklamacja przez formularz reklamacyjny

W celu rozpatrzenia złożonej przez Ciebie reklamacji oraz zapewnienia sprawnej komunikacji technicznej w procesie badania jakości towaru, Administrator przetwarza dane podane w formularzu reklamacyjnym. Zakres przetwarzanych danych obejmuje w szczególności: imię i nazwisko osoby zgłaszającej, dane podmiotu reklamującego, a także dane osoby odpowiedzialnej za kontrolę jakości po stronie podmiotu reklamującego (imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail).

Przetwarzanie tych danych jest niezbędne do rzetelnej oceny zgłoszonej wady, kontaktu z pracownikiem posiadającym wiedzę techniczną o produkcie oraz do archiwizacji dokumentacji reklamacyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Podstawa prawna: Realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

3e) Procesy rekrutacyjne

W celu prowadzenia obecnych lub przyszłych procesów rekrutacyjnych Administrator może przetwarzać dane osobowe podane przez kandydata w dokumentach aplikacyjnych, w zakresie objętym zgodą kandydata.

Podstawa prawna: zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Podanie Twoich danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może spowodować, że Administrator nie będzie w stanie nawiązać z Tobą współpracy, podpisać umowy lub skontaktować się z Tobą w Twojej sprawie. W każdej chwili masz prawo do:

- a) żądania informacji w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych,
- b) wglądu do treści swoich danych osobowych,
- c) ich poprawiania, przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego w przypadku naruszenia przez Administratora, przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się z nami skontaktować pod adresem info@placoma.com.

5. Odbiorcy Danych.

Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych m.in. podmiotom współpracującym z Administratorem, które świadczą usługi na rzecz administratora, w tym m.in księgowe, podatkowe, pomoc prawną, pocztowe, kurierskie, dostawcom systemów informatycznych i usług IT; oraz podmiotom, którym będzie musiał udostępnić informację na podstawie przepisów prawa. Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego realizacji.

6. Administrator przechowuje Twoje dane wyłącznie w niezbędnym czasie, tj. Twoje dane zostaną usunięte po realizacji celów, o których mowa w pkt 3 niniejszej polityki lub po upływie czasu przewidzianego przepisami prawa, a w przypadku pkt 3 ppkt 4 aż do cofnięcia wyrażonej zgody

7. Pliki COOKIES.

Strona internetowa Spółki nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, wysyłane przez serwer www i zapisywane na twardym dysku urządzenia, przy pomocy których korzystasz z serwisu. Cele przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies:

- a) personalizacja strony internetowej;
- b) zapamiętanie danych i wyborów użytkownika;
- c) umożliwienie interakcji z portalami społecznościowymi;
- d) dostosowanie treści reklamowych wyświetlanych na stronie internetowej;
- e) tworzenie statystyk strony internetowej oraz statystyk przepływu użytkowników pomiędzy różnymi stronami internetowymi.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Użytkownik może zmienić preferencje dotyczące akceptacji plików cookies lub zmienić przeglądarkę, aby móc za każdym razem otrzymać stosowne powiadomienie, gdy funkcja cookies jest ustawiona. Aby zmienić ustawienia akceptacji cookies, należy dostosować ustawienia w przeglądarce. Ograniczenia stosowania plików cookies w przeglądarce internetowej mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

8. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w polityce prywatności. Aktualna treść wersji polityki prywatności każdorazowo będzie dostępna na stronach serwisu. Data ostatniej aktualizacji to: 01.08.2026. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania.