

PLACOMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa: OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW

Obowiązuje od 01.01.2016

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, (dalej „**OWS**”), regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów oferowanych przez PLACOMA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą przy ul. Wiejska 11/6, 52 – 411 Wrocław (dalej **PLACOMA**), na rzecz innych podmiotów dokonujących zakupu w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą (tj. nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego), zwanych dalej „**Kupującymi**” lub „**Kupującym**”.
2. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych między PLACOMA i Kupującymi. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią zgodą PLACOMA, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS a treścią łączącej strony pisemnej umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą wolę stron w sposób skuteczny.
5. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy sprzedaży w siedzibie PLACOMA oraz podane są do wiadomości Kupującego na stronie internetowej, pod adresem: www.placoma.com.
6. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z PLACOMA przyjęcie przez niego OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży, chyba że treść OWS się zmieni, w takim wypadku PLACOMA poinformuje o tym Kupującego i doręczy mu zmienioną wersję OWS.
7. Niniejsze OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów PLACOMA. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania do umów zawieranych z PLACOMA.

II. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy są określone towary, znajdujące się w ofercie PLACOMA, wskazane w zamówieniu lub umowie sprzedaży, które Kupujący zobowiązał się zakupić lub zakupi.
2. Strony dopuszczają rozbieżności w zakresie wymiarów i innych parametrów dla zamawianych towarów, według ogólnie w tej branży stosowanych norm dla poszczególnych rodzajów wyrobów, przy czym, o ile strony nie ustaliły inaczej, dopuszczalna będzie tolerancja nie większa niż +/- 20%. Dopuszcza się także rozbieżność w barwie produktu, co wynika z naturalnego procesu produkcji towaru oferowanego przez PLACOMA. Zmiana barwy produktu (nasylenia koloru) nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń Kupującego względem PLACOMA.
3. PLACOMA zastrzega sobie prawo do zmiany specyfiki towarów wskazanych w zamówieniu lub umowie sprzedaży, zamierzającej do ulepszania oferowanych przez siebie towarów. W przypadku dokonania zmian PLACOMA deklaruje, że zmienione przez nią lub jej kontrahentów towary będą posiadać co najmniej taką samą przydatność i funkcjonalność oraz zastosowanie, jak towary opisane w zamówieniu lub umowie sprzedaży.

III. ZAWARCIE UMOWY I SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Oferty, reklamy, ulotki i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez PLACOMA mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Wzorce i próbki prezentowane przez PLACOMA mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych. Powyższe nie dotyczy wzorów i próbek dostarczonych Kupującemu przez PLACOMA zgodnie z pkt. 11 .
2. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest pisemne zamówienie złożone przez Kupującego (w odpowiedzi na ofertę PLACOMA lub bez takiej oferty) i potwierdzone jego przyjęciem przez PLACOMA. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez PLACOMA przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami.
3. Złożenie zamówienia przez Kupującego następuje poprzez przesłanie go do PLACOMA za pośrednictwem:
 - a) telefaxu
 - b) korespondencji elektronicznej na adres PLACOMA
4. Zamówienie uważa się za przyjęte w momencie przesłania Kupującemu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez PLACOMA za pośrednictwem:
 - a) telefaxu
 - b) korespondencji elektronicznej.
5. Brak potwierdzenia zamówienia przez PLACOMA jest jednoznaczne z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
6. Zamówienie Kupującego powinno zawierać szczegółowe informacje o zamawianym towarze w zakresie niezbędnym do jego identyfikacji oraz dane dotyczące pożądaných przez Kupującego warunków realizacji zamówienia.
7. Kupujący wraz ze złożeniem zamówienia zobowiązany jest do przedstawienia PLACOMA swoich szczegółowych danych, a na żądanie PLACOMA kopii następujących dokumentów:
 - a) aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub z ewidencji działalności gospodarczej lub odpowiednika właściwego dla państwa w którym zarejestrowany jest Kupujący,
 - b) decyzji o nadaniu numeru REGON,
 - c) decyzji o nadaniu numeru NIP.
8. PLACOMA zastrzega sobie możliwość żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia i pod warunkiem odmowy przyjęcia zamówienia - ustanowienia - na rzecz PLACOMA – nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:
 - a) gwarancji bankowej,
 - b) akredytywy dokumentowej,
 - c) polisy ubezpieczeniowej,
 - d) cesji wierzytelności,
 - e) weksła własnego z klauzulą „bez protestu”,
 - f) poręczenia osób trzecich w rozumieniu kodeksu cywilnego.

9. W przypadku przyjęcia przez PLACOMA zamówienia z zastrzeżeniami, Kupujący związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłoczne przedstawienie uwag uważa się za złożenie nowego zamówienia.
10. Fakt przyjęcie zamówienia nie wiąże PLACOMA w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu siły wyższej, albo zachowań Kupującego lub osób trzecich (w tym dostawców PLACOMA), dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwa lub nadmiernie utrudniona. O fakcie takim PLACOMA poinformuje Kupującego.
11. Przed złożeniem Zamówienia PLACOMA dostarczy Kupującemu na jego zgłoszenie przesłane za pomocą telefaxu lub korespondencji elektronicznej na adres PLACOMA, próbkę towaru przedstawionego w ofercie, na indywidualnie ustalonych warunkach z PLACOMA potwierdzonych na piśmie.
12. Kupujący zobowiązany jest przetestować i zweryfikować dostarczony materiał próbny pod względem jego jakości i przydatności do zamierzonego użytku oraz w terminie 7 dni od daty doręczenia próbki materiału potwierdzić jego zgodność z oczekiwaniami poprzez przesłanie PLACOMA wiadomości za pośrednictwem:
 - a) telefaxu
 - b) korespondencji elektronicznej
13. Brak potwierdzenia, o którym mowa w pkt. 12 we wskazanym wyżej terminie uznawane jest za akceptację towaru bez zastrzeżeń. Na dalszym etapie realizacji zamówienia wyłączone jest prawo Kupującego do podnoszenia roszczeń związanych z niezgodnością towaru z zamówieniem lub umową w zakresie cech, właściwości i zdatności towaru do zamierzonego użytku, które podlegały akceptacji na podstawie przesłanej próbki towaru. Powyższe znajduje zastosowanie także w przypadku, w którym Kupujący zrezygnował ze zgłoszenia żądania przesłania materiału próbnego.

IV. CENA

1. Cena za przedawany towar będzie potwierdzana każdorazowo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez PLACOMA lub w pisemnej umowie. Jeżeli nie ustalono inaczej, podstawę ustalenia ceny stanowią ceny towarów i usług PLACOMA obowiązujące w dniu przyjęcia zamówienia lub podpisania umowy sprzedaży. Cena ustalana jest dla jednostek towaru mierzonych w kilogramach.
2. Wszystkie ceny podawane przez PLACOMA są cenami netto, przez co rozumieć należy wartość bez podatku od towarów i usług, a także innych opłat publicznoprawnych, o ile są należne. Cena na fakturze powiększona zostanie każdorazowo o należny w chwili wystawienia faktury podatek od towarów i usług oraz inne należności, jeżeli występuje ku temu podstawa prawna i faktyczna.
3. Kupujący obowiązany jest każdorazowo do zapłaty ceny za rzeczywistą ilość (wagę) dostarczonego towaru. W przypadku, w którym ilość (waga) dostarczonego towaru przewyższa ilość towaru podanego w zamówieniu o ponad 20% - Kupujący ma prawo odmówić przyjęcia i zapłaty wyłącznie za nadwyżkę towaru ponad wskazaną wartość. Rozbieżności w wadze dostarczonego towaru do 20 % nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec PLACOMA, w szczególności nie stanowią nienależytego wykonania umowy przez PLACOMA.
4. Kupujący dokonuje zapłaty ceny niezwłocznie po wystawieniu faktury pro forma lub według uzgodnionych na piśmie warunków płatności. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia odpowiednio faktury pro forma lub faktury finalnej. Kupujący dokonuje zapłaty przelewem na rachunek bankowy PLACOMA, przy czym za dzień zapłaty uznawany będzie dzień zaksięgowania środków na rachunku PLACOMA.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie PLACOMA ma prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w ustawowej wysokości.

6. Strony wyłączają możliwość potrącania przez Kupującego jakichkolwiek roszczeń przysługujących PLACOMA względem Kupującego, do których stosuje się niniejsze OWS z roszczeniami, które przysługują lub mogą przysługiwać Kupującemu względem PLACOMA.
7. W przypadku, gdy Kupujący opóźnia się w zapłacie ceny lub jej jakiegokolwiek części powyżej 7 dni, PLACOMA ma prawo wstrzymać realizację zamówienia, do czasu uiszczenia przez Kupującego całej należności wynikającej z faktury lub jej brakującej części. Jeżeli pomiędzy PLACOMA a Kupującym zawarte są inne umowy sprzedaży lub dostawy towarów, PLACOMA ma prawo do wstrzymania jakichkolwiek dostaw na rzecz Kupującego. Wznowienie dostaw następuje, po uiszczeniu przez Kupującego wszystkich zaległych zobowiązań na rzecz. W wyżej przedstawionych okolicznościach, PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę (stratę) powstałą po stronie Kupującego i jego kontrahentów na skutek wstrzymania realizacji zamówienia, w szczególności zaś za wszelkiego rodzaju straty pośrednie, utracone korzyści, a także jakiegokolwiek inne straty o charakterze majątkowym. Wstrzymanie realizacji zamówienia z przyczyn wskazanych powyżej nie stanowi zmiany terminu dostawy i nie może być podstawą odstąpienia przez Kupującego od umowy.
8. PLACOMA ma prawo wstrzymać realizację zamówienia, do czasu uiszczenia przez Kupującego ceny lub jej brakującej części, także w przypadku przekroczenia przez Kupującego ustalonego dla niego limitu kredytu kupieckiego. Jeżeli pomiędzy PLACOMA a Kupującym zawarte są inne umowy sprzedaży lub dostawy towarów, PLACOMA ma prawo do wstrzymania jakichkolwiek dostaw na rzecz Kupującego. Realizacja dostaw następuje wówczas, po uiszczeniu przez Kupującego takiej kwoty zobowiązań na rzecz PLACOMA, aby wartość nowego zamówienia mieściła się w ustalonym limicie. W wyżej przedstawionych okolicznościach, PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę (stratę) powstałą po stronie Kupującego i jego kontrahentów na skutek wstrzymania realizacji zamówienia, w szczególności zaś za wszelkiego rodzaju straty pośrednie, utracone korzyści, a także jakiegokolwiek inne straty o charakterze majątkowym. Wstrzymanie realizacji zamówienia z przyczyn wskazanych powyżej nie stanowi zmiany terminu dostawy i nie może być podstawą odstąpienia przez Kupującego od umowy.
9. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem PLACOMA przekroczy 30 dni PLACOMA może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego.
10. W przypadku, gdy PLACOMA przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym terminem płatności), może go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to dotyczy wszystkich umów i zamówień, których przedmiot nie został jeszcze wydany Kupującemu. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić za towar przed jego wydaniem. Ustalenie wysokości, ograniczenie lub cofnięcie limitu kredytu kupieckiego następuje na podstawie jednostronnej decyzji PLACOMA.
11. Do czasu uiszczenia przez Kupującego całości ceny PLACOMA zastrzega własność zamówionych towarów.
12. Brak odbioru przez Kupującego towaru z powodu okoliczności, za które PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności lub nieuzasadniona odmowa odbioru towaru przez Kupującego w ustalonym do tego terminie, nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty całości ceny oraz pokrycia innych kosztów, jeżeli obciążały one Kupującego. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru towaru od PLACOMA w wyznaczonym do tego terminie, Kupujący zapłaci PLACOMA karę umowną w wysokości 50 % wartości zamówionego towaru w terminie 7 dni od daty odmowy odbioru towaru. Zapłata kary umownej nie wyłącza uprawnień PLACOMA do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
13. Zgłoszenie przez Kupującego ewentualnych zastrzeżeń lub roszczeń gwarancyjnych nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za nabywany towar.

V. DOSTAWA TOWARU

1. PLACOMA zobowiązuje się wyłącznie do wydania Kupującemu towaru stanowiącego przedmiot umowy stron oraz przeniesienia na Kupującego własności tego towaru po otrzymaniu od Kupującego ceny sprzedaży (w szczególności zobowiązanie PLACOMA nie obejmuje obsługi technicznej odnośnie

- wykorzystania towaru). Odmienne postanowienia mogą być przyjęte przez strony wyłącznie za pisemnym porozumieniem.
2. Wydanie towaru następuje z magazynu wskazanego przez PLACOMA w chwili osobistego odbioru lub wydania towaru przewoźnikowi. Strony mogą ustanowić inne miejsce i chwilę wydania towaru za pisemnym porozumieniem.
 3. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi z PLACOMA na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.
 4. Kupujący ponosi koszty odbioru towaru z magazynu PLACOMA, chyba że strony w umowie lub zamówieniu postanowiły inaczej.
 5. W przypadku, gdy strony nie umówiły się szczegółowo w zakresie opakowania towarów, domniemywa się, że dostarczane winny być towary opakowane lub pozbawione opakowania – wg obowiązujących przepisów oraz standardów obowiązujących w PLACOMA dla danego typu towarów.
 6. Dodatkowe opakowania lub opakowania inne od oferowanych przez PLACOMA zostaną zastosowane pod warunkiem pokrycia przez Kupującego związanych z tym kosztów PLACOMA.
 7. Koszt dodatkowego (innego od oferowanych w standardzie PLACOMA) zabezpieczenia lub ubezpieczenia towaru na czas transportu obciąża Kupującego.
 8. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w zamówieniu lub umowie oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem lub umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
 9. Pod rygorem utraty prawa do dochodzenia od PLACOMA jakichkolwiek roszczeń z tytułu braków w ilości lub niezgodności dostawy z potwierdzonym zamówieniem lub umową - Kupujący zobowiązany jest dopełnić wszystkich formalności przewidzianych w punktach poprzedzających, w szczególności zgłosić PLACOMA stwierdzone nieprawidłowości niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia wydania towaru.
 10. Zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 9 Kupujący dokonuje na piśmie za pośrednictwem:
 - a) telefaxu
 - b) korespondencji elektronicznej
 11. Wszelkie przekazywane ewentualnie przez PLACOMA wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez PLACOMA zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją PLACOMA, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest ono spowodowane działaniem siły wyższej. Za działanie siły wyższej uznaje się w szczególności następujące okoliczności: wojnę lub ryzyko jej wybuchu, działania władz w kraju i za granicą uniemożliwiające lub znacząco utrudniające działalność podmiotów gospodarczych lub innych, od działania których zależy prawidłowa realizacja zamówienia, pożar, strajk, eksplozje, brak siły roboczej, spory pracownicze, zablokowanie ruchu drogowego, brak środka transportu, powódź, strajk okupacyjny, trzęsienia ziemi, epidemie, naruszenie umów z dostawcami, niemożność realizacji dostaw z powodu

złych warunków pogodowych, sabotaż lub wszelkie nieprzewidziane okoliczności zarówno w kraju jak i za granicą, w skutek których nie będzie można obiektywnie wymagać od PLACOMA, by realizowała zamówienie Kupującego.

2. W przypadku zdarzenia spowodowanego działaniem siły wyższej PLACOMA zwolniona jest z odpowiedzialności za dostarczenie zamówionego przez Kupującego towaru do czasu ustania przyczyny, dla której nastąpiło działanie siły wyższej. W takim przypadku każda ze stron ma prawo do wykonania swojego zobowiązania wynikającego z umowy w dłuższym, rozsądnym terminie. Jednakże, w przypadku gdy działania siły wyższej trwają przez okres przekraczający 45 dni, każda ze stron będzie miała prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do odszkodowania, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony.
3. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi, z zastrzeżeniem postanowień opisanych w pkt. 4-14 poniżej, chyba że co innego wynika z indywidualnych, sporządzonych na piśmie ustaleń stron.
4. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad sprzedanego towaru, których Kupujący nie mógł stwierdzić dokonując czynności opisanych w pkt. 8 działu V powyżej, Kupujący zobowiązany jest zgłosić PLACOMA stwierdzone nieprawidłowości niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od daty ich wystąpienia, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu rękojmi. Zgłoszenia Kupujący dokonuje na piśmie za pośrednictwem telefaxu lub poczty elektronicznej. W zgłoszeniu Kupujący zobowiązany jest w szczególności szczegółowo opisać stwierdzone wady oraz datę i okoliczności ich wystąpienia.
5. Roszczenia Kupującego z tytułu rękojmi wyłącza ujawnienie wad po zmieszaniu towarów zakupionych w PLACOMA a pochodzących z różnych dostaw, z tych samych dostaw lecz różnych opakowań, a także po zmieszaniu towarów zakupionych w PLACOMA z towarami pochodzącymi od innego dostawcy/sprzedającego/producenta.
6. Na żądanie PLACOMA Kupujący ma obowiązek dostarczyć do PLACOMA próbkę (nie mniejszą niż 200g) wadliwego towaru celem zweryfikowania zgłoszonej wadliwości lub umożliwić PLACOMA zbadanie towaru w innym miejscu, w tym siedzibie Kupującego (warunek zastrzeżony na korzyść PLACOMA).
7. W terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez PLACOMA, PLACOMA zobowiązuje się do poinformowania Kupującego o uznaniu bądź odmowie uznania zgłoszonych wad. W przypadku uznania zgłoszonych wad, Kupującemu przysługuje roszczenie o wymianę towaru na nowy wolny od wad, a gdy wady te nie dadzą się usunąć zwróci równowartość ceny towaru. Towar wolny od wad zostanie dostarczony Kupującemu niezwłocznie pod warunkiem, że jest dostępny w magazynach PLACOMA, w przeciwnym razie dostawa towaru wolnego od wad nastąpi w terminie 90 dni od daty uznania reklamacji. W przypadku, w którym wady zostaną uznane, a nie dadzą się usunąć, zwrot ceny nastąpi przelewem na rachunek Kupującego w terminie 30 dni od dnia złożenia przez PLACOMA oświadczenia o uznaniu wady i braku możliwości ich usunięcia.
8. Warunkiem przyjęcia zwrotu towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez PLACOMA jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne (tj. przyjęte do zwrotu zostaną wyłącznie te towary, których wadliwość została potwierdzona na podstawie próbek pobranych zgodnie z pkt. 6 powyżej i wykazujące zgodność materiałową z pobraną próbką towaru). W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach z oznaczeniami PLACOMA.
9. Zwrot towarów możliwy jest jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym PLACOMA oraz po uzyskaniu jej pisemnej akceptacji.
10. PLACOMA jest zwolniona z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

11. Jeżeli Kupujący mimo ujawnienia wad towaru, akceptuje je, może żądać odpowiedniego obniżenia ceny za wadliwy towar. Obniżenie ceny odbywa się w pierwszej kolejności poprzez udzielenie rabatu na kolejne zamówienia.
12. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienia, o których mowa w niniejszym dziale mogą dotyczyć tylko wadliwych partii towaru.
13. PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy towar przechowywany był w sposób nieprawidłowy lub użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, lub nie zastosowano się do zaleceń i instrukcji producenta w zakresie użytkowania towaru.
14. Roszczenia z tytułu rękojmi oraz pozostałe roszczenia odszkodowawcze są ograniczone do wartości wadliwego towaru według cen jego zakupu, w szczególności PLACOMA nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu za utracone korzyści, szkody pośrednie, oraz koszty wynikające ze wstrzymania produkcji.
15. PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej PLACOMA. W szczególności PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności za straty, które Kupujący poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono.
16. PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę wyrządzoną przez towar (w tym przez produkt niebezpieczny) lub w związku z jego posiadaniem lub użyciem – za wyjątkiem odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
17. PLACOMA nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego oraz osób trzecich występujących przeciwko Kupującemu z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi pozostać w związku ze sprzedanymi Kupującemu przez PLACOMAtowarami, do których wytworzenia użyto towarów sprzedanych Kupującemu przez PLACOMA. W szczególności PLACOMA nie odpowiada za działania osób trzecich, nieprawidłowe stosowanie lub użycie niezgodne z przeznaczeniem sprzedanego towaru.

VII. ZACHOWANIE POUFNOŚCI, DANE OSOBOWE

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o warunkach handlowych zawartych umów oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie uzyskanych podczas negocjacji, zawarciu oraz wykonaniu umowy, do której stosuje się OWS. Zwolnienie z nakazu zachowania poufności może nastąpić za zgodą strony wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Obowiązek określony powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie organów władzy publicznych.
3. Wraz z akceptacją niniejszych OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie dobrowolnie przekazanych danych, przez PLACOMA lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez PLACOMA oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez PLACOMA działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. – Dz.U. z 2015, poz. 2135, 2281, ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
4. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. – Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Kupujący wyraża zgodę na przysyłanie przez PLACOMA (lub przez inny podmiot działający na zlecenie PLACOMA) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami wskazanej ustawy.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony wyłączają możliwość dokonania cesji ewentualnych wierzytelności i praw przysługujących Kupującemu względem PLACOMA, bez uprzedniej zgody PLACOMA wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Strony będą dążyć do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających ze stosunków zobowiązaniowych, do których zastosowanie mają niniejsze OWS na drodze polubownej. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia wszelkie spory rozstrzygać będzie Sąd właściwy ze względu na siedzibę PLACOMA.
3. Do spraw nieuregulowanych w niniejszym OWS wyłączne zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Nagłówki oraz układ poszczególnych postanowień w treści OWS wprowadzono wyłącznie dla lepszej organizacji tekstu i nie mają one wpływu na interpretację OWS. Wszystkie terminy występujące w liczbie pojedynczej, należy także, gdy kontekst tego wymaga, czytać jako wyrażone w liczbie mnogiej.